

御客様各位

M-C、NADEM、NADEMⅡ、Mu-D、MDM-H、LGP、VR、JM-MR、Mu、MCP、NS、MDIP
シリーズのコントローラ基板の終息と対応についてのお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、誠に有難うございます。

さて、この度(株)日本製鋼所射出成形機 M-C、NADEM、NADEMⅡ、Mu-D、MDM-H、LGP、VR、JM-MR、Mu、MCP シリーズに搭載しております VISTAC-α、VISTAC-α 1 コントローラで使用しております基板につきまして使用部品枯渇により製造が困難となりました。

多くの電子部品に関して部品供給メーカー側では既に数年前に製造中止となっており、今日まで最大限の努力をし、部品確保に努めて参りましたが、ついに生産困難となり誠に遺憾ではございますが、生産終了となりました。

今後の対応として、M-C 機、VR 機につきましては代替コントローラ VISTAC-αⅢを開発致しましたので、コントローラ本体交換の提案をさせていただきます。その他の機種に関しましては、2022年9月30日までを期限として最終オーダーを受付致します。しかしながら電子部品等の保有在庫に限りがあり、数量制限させて頂くことがありますので、予めご了承ください。

最終オーダー期限以降は、現物修理対応のみとなりますが、保証されるものではありませんことあらかじめご了承ください重ねてお願い申し上げます。

誠に勝手ながら、諸事情をお汲み取りの上、宜しくお願い申し上げます。

本件に関する詳細につきましては最寄りのサービス拠点へお問い合わせ下さいます様お願い申し上げます。

1. 生産終了日 : 2022年3月31日
最終オーダー期限 : 2022年9月30日

2. 修理期間と修理内容

修理受付期間 : 2029年3月31日まで

修理内容 : 部品交換で復旧できる範囲 但し交換部品を確保できない、重度の故障などの原因により修理不可となる場合が有りますので、予めご了承下さい。

敬具

令和 04 年 2 月

(株)日本製鋼所広島製作所

射出機サービス部

部長 神田幸二



(株)ニップラ本社

サービス部

部長 鹿野達也

