

御客様各位

J-E2, J-EL2, JT-E2, シリーズ機、J75Si 機、コントローラ基板の
終息と対応についてのお願い

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は格別のご愛顧を賜り有り難うございます。

さて、この度(株)日本製鋼所射出成形機 J-E2、JT-E2、J-EL2 シリーズ機、J75Si 機に搭載しております SYSCOM 800, SYSCOM1000, SYSCOM800T, SYSCOM1000T、コントローラで使用しておりますネットワーク基板(DSU 基板) の修理対応が出来なくなりました。当シリーズ機は、製造中止後 20 年以上が経過し、コントローラ内部を構成しております電子部品の在庫が無くなって来たためであります。

多くの電子部品に関しても部品供給メーカー側では既に数年前に製造を中止していましたが、(株)日本製鋼所及び(株)ニップラに於いて今日まで最大限の努力をし、部品確保に努めて参りましたが、誠に遺憾ではございますが、修理対応が出来ない状況となりました。

今後は、代替品としまして J-E2、JT-E2 シリーズに関しましては開発を行って参りました“SYSCOM 1000 Mark 3”コントローラとの本体交換にて対応させて頂き、J-EL2 (J110EL2 以下)シリーズ、J75Si 機に関しましては誠に申し訳ありませんが修理不可となります事、ご了承お願い申し上げます。

なお“SYSCOM 1000 Mark 3”コントローラは仕様面、操作性の面共に従来のコントローラより機能アップしたものとなっており、修理対応だけではなくレトロフィットをお考えの御客様にもご満足頂けるものとなっております。

誠に勝手ながら、諸事情をお汲み取りの上宜しくお願い申し上げます。

なお“SYSCOM 1000 Mark 3”コントローラの詳細につきましては(株)ニップラのサービス員にお問い合わせ下さいます様お願い申し上げます。

敬具

令和 02 年 03 月

(株) 日本製鋼所広島製作所

技術サービス部

部長 神田幸二



(株) ニップラ本社

サービス部

部長 鹿野達也

